



Case Study

ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ НА SATIS MANAGEMENT

Satis Management и CenterMine работят заедно от 2019. В рамките на малко повече от година, дружеството за сградно управление и сигурност изминава дълъг път – от въвеждане на цялата важна информация ексклузивно в Microsoft Excel до внедряване на иновативната софтуерна платформа FM Center. Благодарение на нея специалистите от Satis успяват да подобрят отчетността и финансовия контрол, да предоставят на техните клиенти гостъп до информация, сметки и онлайн услуги. И най-важното – да поемат по пътя на дигиталната трансформация.



Kou ca Satis Management

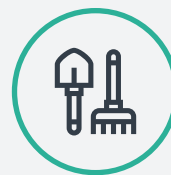
Satis Management е дружество, основано през 2016. То предлага комплексни услуги в сферата на сградното управление и сигурността на жилищни и офис сгради:



управление
и поддръжка
на общи части



почистване



поддръжка на
озеленяването



поддръжка
на басейни



управление
на наеми



охрана

Екипът на дружеството се състои от висококвалифицирани специалисти, работещи приоритетно върху повишаване качеството на предоставяните комплексни услуги.

Понастоящем Satis Management обслужва 50 сгради в град Варна.

satisbg.com



Предизвикателствата

"Преги да внедрим FM Center, управлявахме данните на клиентите си и фирмената ни информация предимно чрез Excel файлове. Беше ни ясно обаче, че в дългосрочен план това не е устойчиво решение, а основна цел на нашата фирма е константната оптимизация на административната работа и повишената точност на изчисленията", споделя **Драга Ненкова – Ръководител търговски екип в Satis Management.**

Основни цели

"Преги 3 години се заехме с търсене на подходящо за нас софтуерно решение, което да извлича бързо и коректно финансови справки", допълва Ненкова. "Първоначално искахме плащанията на нашите клиенти и задълженията им да бъдат управлявани чрез решението. Освен това бе важно наличната информация за всеки наш доверител (телефон, имейл и т.н.) да бъде съхранявана безопасно. Възможността за постоянен достъп на всеки клиент до личните му задължения също бе предимство."



Внедряване

Успешното внедряване на FM Center е крайният резултат от съвместен процес между екипа на CenterMine, които разпространяват софтуерната платформа, и Satis Management. Заедно специалистите от двете организации се справят с множество предизвикателства, свързани основно със спецификите на дейността на дружеството и нуждата от известно модифициране на FM Center, за да отговори напълно на нуждите на фирмата.


"Ефективно започнахме да работим с FM Center през 2020, след изглаждане на всички малки настройки", обяснява Ненкова. "Няколко месеца бяха достатъчни на всички наши служители, за да привикнат към софтуерното решение. Това се случи и благодарение на отзивчивостта на екипа на CenterMine – дори когато се налагаше да ни обясняват нещо неколккратно, го правеха с разбиране. Винаги са на разположение, за което им благодарим!"

Резултати


Благодарение на внедряването на FM Center и само след няколко месеца работа с него, специалистите от Satis могат да разчитат на:



Резултати



бързо и лесно прехвърляне на задължения към нови собственици и наематели



безпроблемна интеграция на справките за задължения с ePay/EasyPay



по-лесен достъп на собственици и наематели до месечните им задължения



по-лесно разпределение на разходите за консумативи между живущите на етажните собственици (на база процент общи части, брой живущи, апартаменти и др.)

Заклучение

Чрез сътрудничеството си със CenterMine и внедряването на софтуерната платформа FM Center, Satis Management успяват да дигитализират голяма част от работните си процеси, да останат силно конкурентноспособни, да затвърдят и разпространят позицията си на динамично развиващия се пазар на дейностите по сградно управление и сигурност.

Свържете се с нас за повече информация:



CenterMine Ltd.



fmcenter.centermine.com



+359 2 4210 995



office@centermine.com

